



Nemzetgazdasági Minisztérium

Varga Mihály Nemzetgazdasági Miniszter

Székhely: 1051 Budapest, József nádor tér 2-4.

Tisztelt Varga Mihály Nemzetgazdasági Miniszter!

Tisztelt Miniszter Úr, engedje meg, hogy a „Fehér Kéményseprők” Országos Társadalmi Szervezetek Szövetsége által a bankok által az ügyfeleinek kiküldött elszámolásokkal kapcsolatos tapasztalatainkat megosszuk Önnel is. Annak céljából, hogy külön figyelmet fordítsanak a bankok elszámolással kapcsolatos flegmaságaira és az ügyfelek további megkárosításának végleges felszámolására.

Sajnálatos módon azt tapasztaljuk, annak ellenére, hogy már a szerződéskötéskor átverték a saját ügyfeleiket, most ugyanúgy folytatják ámokfutásukat és a saját ügyfelek kifosztásában.

1. Az elszámolásokról egyértelműen kiderül, hogy a kormány döntését továbbra is semmibe veszik a bankok, hiába kötelezte a bankokat arra, hogy a saját ügyfeleiktől tisztességtelenül felszámolt összegeket adják vissza. Tapasztalataink szerint egyáltalán nem, vagy csak részben akarják vissza adni. E mellett már eltörpül az, hogy számolni sem tudnak, mert nagyon számtalan esetben előfordul, hogy a tisztességtelenül felszámolt összeget, amennyiben a tartozásra jóváírják, az soha nem egyezik meg egymással. Valahol elveszik az éterbe a két összeg közti különbség, de nem tudjuk hol, csak gondoljuk. Bízunk benne, hogy a kormány árgus szemekkel figyelik az elszámolásokat és keményen megtorolják, hogy a bankok semmibe veszik a döntéseiket.

2. Az MNB közzétett egy hitelkalkulátort, ahol egyértelműen leegyeztethető a szerződés szerinti fizetési kötelezettségek összegszerűen. Az elszámolási eljárás alatt egyértelművé válik, hogy a saját ügyfeleiket átverő bankok továbbra is olyan követeléssel állnak elő, ami teljes mértékben alaptalan. Szomorú az, hogy az emberek el is hiszik, amit leírnak. A bankok jól érezhetően kötik az ebet a karóhoz, mely szerint őket semmi nem érdekli, még a matematika se, de amit leírtak hátralévő alaptalan követelést, azt kérik, mert jár nekik, annak ellenére, hogy nem igaz, sem számszakilag sem a megkötött szerződés szerint. Több esetben tettünk ajánlatot a banknak, ahol az ügyfelek is a

csalódottságtól menekülni szeretnék az őket átverő bankoktól, mi szerint EGY ÖSSZEGBEN kifizetik az MNB Kalkulátora és az eredeti hitelszerződésben foglaltak alapján fenn álló tartozásukat, de a bankok mind azt írják válaszlévébe, hogy NEM lehet és követelik az alaptalanul felszámolt, még mindig devizában nyilvántartott követelésüket. Nem értjük, akkor most miért kell tovább kötekedniük a bankoknak, miért nem lehet oldani az amúgy is elmérgesedett ellentéteket, az helyett, hogy vennék a fáradságot és leülnének tárgyalni a saját ügyfeleikkel, akik nem ellenségek. Mivel az adósoknak sem jó ez a patt helyzet és ők legalább megoldani szeretnék a további feszültséget keltő problémát.

Nem értjük mit akarnak még a bankok???

Miért feszélyezik még tovább az amúgy is robbanásig feszült ellentéteket? Miért akarják megvárni azt a bankok, ahelyett, hogy leülnének tárgyalni, hogy a saját ügyfeleiknél annyira elszakadjon a cérna, hogy már nem csak a bankfiókok, de személyek is sérülnek a **fafejűségek és a kormány által hozott törvények figyelmen kívül hagyása végett.**

3. Érkeznek a bankoktól az elszámolásaikra küldött panaszainkra érdekes módon szinte 15 napon belül. Egy nagyon nagy baj van vele, hogy a válaszadó aláíró hölgyek valamelyik másik bolygón élhetnek, vagy valami más ország vendégmunkásai lehetnek, mert halvány gőzük nincs arról, amit válaszolnak. Olyan „regényt” írnak válaszként, mintha a mozi vászonnól vették volna a levél tárgyát, mert a banki, vagy a hitelezési ügyletekkel köszönő viszonyba sem áll. Nem értjük mire jó ez a szakmaiatlanság a bank részéről, de teljesen úgy néz ki, mintha a bankoknak nem lenne pénzük megfizetni a pénzügyi szakembereket. Vagy továbbra is teljesen hülyére veszik a saját ügyfeleiket.

4. Nagyon sok pénzügyi szolgáltató (OTP Faktoring, Lombard stb.), semmibe veszi az ügyfeleit, mivel a TISZTESSÉGTELENÜL FELSZÁMOLT összegeket fel sem tünteti, ha véletlen veszik a fáradságot és küldenek valamit, az két oldalas értelmezhetetlen levél. Arról nem is beszélve, hogy teljes mértékben figyelmen kívül hagyják a törvényben is szabályozott formai követelményeket az elszámolási dokumentációval kapcsolatban. Azt külön szeretnénk kiemelni, hogy sem a Lombard, sem az OTP Faktoringot nem érdekli a bíróságok által hozott végzések, határozatok, mindent figyelmen kívül hagynak, még a Kormány által hozott törvényeket is. Nem is értjük, hogy van még működési engedélye ennek a két legaljasabb pénzügyi vállalkozásnak. Azt külön szeretnénk kiemelni, hogy az OTP Faktoring Zrt. egy kizsákmányoló, Magyar lakosságot kifosztó zsaroló szinte „bűnözői körökkel” összejáró népnagybírósági behajtó, akik nem riadnak vissza semmitől csak, hogy pénzt vagy ingatlant szerezzenek szegény adósoktól. Ezt elnézni, eltűrni nem szabad, már nem tisztességes pénzügyi vállalkozásként tevékenykedik, hanem szavakba nem önthető lehúzóként. Nem is értjük, azt sem, hogy az OTP Bank Nyert., miért hagyja, hogy a nevét besározza egy ilyen gátlástalanul tevékenykedő aljas pénzügyi szolgáltató. Kérjük, hogy azonnali hatállyal vonják vissza működési engedélyeiket, mert amit művel mindkét (Lombard, OTP Faktoring) vállalkozás, az már néha rosszabb, mint amit a végrehajtó kamara egyes vezetői műveltek.

5. Azt már említeni se merjük, hogy nagyon sok ügyfelével még nem számoltak el a bankok, arra se méltatták őket, hogy az elszámolási leveleket küldjék nekik.

6. Egyetlen egy apró pozitívumot tudunk megemlíteni, még pedig az MKB Bank Zrt-t, akinek az elszámolásai, legalább is, amit eddig láttunk számszakilag és jogalapjában is megfelelő volt. Bár minden banknál csak ilyen hozzáállást tapasztalnánk, mint az MKB Banknál. Valamint a CIB Bank, aki

az általunk az ügyfél megbízásából tett ajánlatainkat sorra fogadja el és küldi meg a szerződés tervezetét az ügyfeleinek áttanulmányozás céljára.

7. Ha már jelzünk az elszámolással kapcsolatos tapasztalatainkról, had említsük meg az MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ és a Békéltető Testülettel kapcsolatos ismereteinket is.

Elsőkét megemlítve a Békéltető Testületbe vetett akár az adósok, akár a mi hitünk, bizalmunk is teljes mértékben elveszett! Sajnálatos módon olyan ügyvédek végzik a tevékenységet, aki a bankok ügyvédekkel, jogászaival együtt jártak egy időben iskolába, ebből kifolyólag teljes mértékben érezhető az elfogultságuk egymással szemben. Az egész Békéltető tárgyalás egy nevetsége színjáték, ahol is az adós a bűnöző a bank ügyvédje pedig a „kedves barátom” játszótársam, aki bármit mond jó és meg sem hallgatják az adós panaszát, érveit. Semmi értelmét nem látjuk ennek a pénznyelő testületnek a fenntartását, mert egyáltalán nem nyerte el a célját, és nem a létrehozott feladatra koncentrálnak, hanem a jó kapcsolat ápolására, ha netán megszüntetésre kerül a Békéltető Testület, legyen hova lépniük szegény jogász tanulóknak, akik a bankok ügyvédekkel „kokettálnak” vigyorognak és bájosan cseverésznek az egész tárgyalás menete alatt. Erre nincs szükség, felesleges pénzkidobás a testület fenntartása, mert nem a korrekt vizsgálat a cél, hanem a bankok védelme.

A Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központtól már nem is tudjuk mit is gondoljunk, de egy biztos, hogy nagyon rossz tapasztalataink vannak velük kapcsolatban! Nem tudjuk felmérni, mi lehet a probléma, mert mint valami ellenséget úgy kezelik a Fehér Kéményseprők Szövetségét, mióta az MNB átvette őket. Holott korábban a felügyeletnek szinte folyamatosan adtunk első kézből információt, amire minden esetben kivizsgálva a jelzésünket tudtak lépni és hatóságként eljárni. Most meg a falakon kívülről ellenségnek kezelnek minket és ez számunkra teljes mértékben sértő és megalázó!

Mielőtt az MNB átvette a felügyeletet nagy tisztelettel köszönték jelzéseinket, tevékenységünket, hogy segítve a munkájukat mindig jeleztük, ha valamit észleltünk. Minden esetben sikeresen kivizsgálták és nagyon sok bírságpénzt tudtak így beszélni. Most meg ellenséggé kezelnek és az összes jelzésünket elutasítják. Nem értjük mi történt, de nem fogjuk szó nélkül hagyni, mert mi a Fehér Kéményseprők Szövetsége eddig is és ezután is a JÓ oldalon fogunk állni és, ha valaki ezt nem érzékeli, nem fogadja el, úgy az ellenségeinkké válik!

Tisztelt Miniszter Úr!

Köszönjük eddigi megtisztelő bizalmát, állunk továbbra is rendelkezésére. Köszönjük, hogy eddigi jelzéseinket is figyelembe vették, kiemelten a „deviza hitelnek” csúfolt hitelkonstrukció kivezetésére tett javaslatainkat illetően.

Kérjük Tisztelettel, hogy továbbra is kiemelten vegyék figyelembe segítő szándékunk, jelzéseinket, amikor további ügyekben teszünk építő javaslatot.

Budapest, 2015. június 10.

Dabasi Tamás elnök